

令和2年4月20日

ご契約者・関係者各位

有限会社みなみ総合事務所
代表取締役 鈴木 穂高

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

さて、4月16日に発令されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当社では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社の考え

- ▶ 新型コロナウイルス感染拡大の防止を最優先に考え行動します。
- ▶ お客さま・従業員・関係者ならびそのご家族の生命と健康の維持に努めます。

2. 業務方針

- ▶ 事故受付、満期更改・変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどを優先します。
- ▶ お客さまと対面での面談を控え、原則電話やFAX・メール・郵送でのご対応といたします。

3. 対象期間

- ▶ 4月20日～ 「緊急事態宣言」の発令解除まで

4. お客様へのお願い

- ▶ 原則、電話やFAX・メール・郵送にて対応させていただきます。
お手続きやご回答までにお時間をいただきます旨、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ▶ やむを得ない事情により、ご訪問・ご来店による対面での手続きの必要がある場合、必要最低限の手続きとし、感染拡大防止の為にマスクを着用させていただきます。
- ▶ ご来店の際には、感染拡大防止の為に、必ずマスクの着用をお願いいたします。

5. 保険会社へのお問い合わせ

当店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

共栄火災海上保険(株) 静岡支店静岡西支社

ご契約に関するお問い合わせ	0547-33-3051
自動車保険の事故の連絡	0120-044-787
火災・傷害保険などの事故の連絡	0120-044-077

三井住友あいおい生命保険(株)

お客様サービスセンター	0120-324-386
-------------	--------------

フコクしんらい生命保険(株)

お客様相談窓口	0120-700-651
---------	--------------

以上